

Huurvoorwaarden Svilla

Verhuurder: Segers OG nv – Kastelein 65, 2300 Turnhout – BE0460 256 783

Welkom bij **Svilla**, een unieke plek waar rust, comfort en gezellig samenzijn centraal staan. We zijn blij dat je voor ons hebt gekozen, en kijken ernaar uit om je te verwelkomen. Om elk verblijf zo aangenaam mogelijk te maken – voor jou, ons én onze burens – hanteren we onderstaande voorwaarden.

Rust en respect voor de omgeving

Onze villa bevindt zich in een residentiële buurt. Net als jij genieten onze burens van hun tuin, een middagdutje of een koffie in alle rust. We vragen daarom vriendelijk om ook overdag het geluidsniveau binnen de perken te houden.

Luid roepen, muziek op het terras of dichtslaande deuren zijn niet gewenst. Na 22u geldt er een stilteperiode. Dan mag het terras mee fluisteren, in plaats van feesten. Zo dragen we samen bij aan een ontspannen sfeer, zowel voor jezelf als voor je omgeving.

Indien je muziek wenst af te spelen 's avonds binnen kan dit, maar doe dit met de deuren dicht om geluidshinder voor de omgeving te vermijden.

Wie verwelkomen we bij Svilla?

Svilla is er voor families, vriendengroepen en bedrijven die op zoek zijn naar een stijlvol verblijf met aandacht voor kwaliteit.

We verhuren niet voor fuiven, vrijgezellenfeestjes of gelijkaardige evenementen.

Jongerengroepen onder de 28 jaar zijn in principe niet toegelaten. Wil je hiervan afwijken, dan kan dat enkel na een gemotiveerde aanvraag via info@svilla.be.

Roken is niet toegestaan in het gebouw. Buiten kan er uiteraard wel gerookt worden, mits gebruik van een asbak. Huisdieren zijn in Svilla niet toegelaten.

Het zwembad is beschikbaar van mei tot september, indien de weersomstandigheden dit toelaten. Verwarming is enkel voorzien bij nachttemperaturen boven de 18°C.

Reservering

Een reservatie kan via mail of een boekingsplatform. Van zodra je een aanvraag doet, ga je akkoord met onze privacy policy en huurvoorwaarden.

Na je aanvraag ontvang je van ons een mail met de nodige betaal instructies en een huurovereenkomst. We vragen daarbij ook een kopie van de identiteitskaart van de hoofdhuurder én een lijst met de namen van de aanwezige gasten. Enkel na het aanleveren van deze gegevens én de betaling is je reservatie definitief.

Svilla biedt plaats aan maximum 26 gasten (exclusief baby's). Voor kleintjes zijn er twee kinderbedjes beschikbaar. Het is niet toegestaan om met meer personen te overnachten dan vooraf werd doorgegeven.

Indien de woning niet correct wordt gebruikt of indien het verblijf niet doorgaat omwille van misbruik, kan dit leiden tot verbreking van de huurovereenkomst zonder terugbetaling.

Betaling en waarborg

De correcte prijs voor je gekozen periode vind je terug op onze website of het boekingskanaal waar je gereserveerd hebt.

Bij reservatie vragen we een voorschot van €1000, te betalen binnen de 7 dagen. Het resterende bedrag en de waarborg van €1000 dienen uiterlijk 6 weken voor aankomst voldaan te zijn. Boek je binnen die 6 weken, dan vragen we meteen het volledige bedrag.

Alle betalingen gebeuren op volgend rekeningnummer van Segers OG nv:

IBAN: BE15 3630 8339 9630 – **BIC:** BBRUBEBB

Gebruik steeds je naam en de huurperiode als referentie. Wordt er niet tijdig betaald, dan behouden we het recht om de woning opnieuw te verhuren.

De huurprijs is inclusief normaal verbruik van water, gas en elektriciteit. Bij abnormaal hoog verbruik behouden we het recht om dit in rekening te brengen aan gangbare tarieven.

De waarborg wordt na een vlotte check-out binnen de drie weken teruggestort, indien alles in orde is. Eventuele schade, verdwenen items of extra schoonmaakkosten worden hiermee verrekend.

Formules en aankomst-/vertrektijden

We bieden verschillende verblijfspakketten aan:

- **Midweek:** maandag 17u – vrijdag 10u
- **Weekend:** vrijdag 16u – zondag 19u (mogelijke uitbreiding tot maandag 10u)
- **Week:** vrijdag 16u – vrijdag 10u

Aankomst- en vertrektijden worden bevestigd via mail en opgenomen in de huurovereenkomst. Afwijkingen zijn enkel mogelijk mits goedkeuring van de verhuurder.

Tijdens je verblijf

We vragen om Svilla te behandelen zoals je je eigen huis zou behandelen. Dat betekent zorgzaam omgaan met het interieur en respect voor de omgeving.

Verplaats geen meubilair zonder toestemming.

Burenhinder kan leiden tot stopzetting van het verblijf zonder terugbetaling.

Volgende zaken zijn niet toegelaten:

- Roken in het gebouw
- Frituren in de keuken
- Extra (niet-aangekondigde) bezoekers ontvangen
- Huisdieren meenemen
- Vuur maken binnen
- Kamperen op het domein
- Feesten organiseren

- De woning onderverhuren

Bij vertrek

We vragen om de woning in nette staat achter te laten:

- Huis veegschoon maken
- Afwas doen en alles terugplaatsen waar het hoort
- Beddengoed afhalen en samen met handdoeken onderaan de trap verzamelen
- Afval correct sorteren volgens de handleiding in de woning
- Glas in de glasbak deponeren
- Lichten uit, airco's af, ramen en deuren dicht

Wanneer de woning niet proper achtergelaten wordt, behouden we het recht om €60/u aan te rekenen voor extra schoonmaak.

Eventuele schade gelieve steeds vóór vertrek te melden.

Schade nadien wordt verhaald binnen de 10 dagen na verblijf en worden integraal afgehouden van de waarborg en indien de kosten deze waarborg overstijgt, zullen deze verder verhaald worden op de huurder.

Annulatievoorwaarden

Annuleren kan, maar is niet in alle gevallen kosteloos.

- Tot 90 dagen voor aankomst: volledige terugbetaling
- 89 tot 60 dagen voor aankomst: 60% wordt aangerekend
- 59 tot 30 dagen: 80% wordt aangerekend
- 14 tot 0 dagen: geen terugbetaling.

Aansprakelijkheid

De huurder is verplicht verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en is verantwoordelijk voor het pand, de inboedel én eventuele schade door medegasten of bezoekers.

De verhuurder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- Diefstal, verlies of ongevallen
- Technische storingen, overheidsmaatregelen of hinder door derden

Je huurt enkel de woning – de verhuurder is geen organisator of tussenpersoon van bijkomende activiteiten.